

Отзыв научного руководителя  
на диссертацию соискания степени магистра Кузьмина Георгия Сергеевича  
по теме: «Управление как универсальная и эффективная метастратегия  
поведения в конфликтной ситуации».

Специализация : 040300 – Конфликтология - Магистерская программа –  
Прикладная конфликтология

В эпоху глубоко специализированных научных дисциплин наиболее эффективными для исследований являются области, лежащие на стыке дисциплин. Следуя парадигме Н.Винера автор выбрал объектом научного рассмотрения конфликтные ситуации в двух процессах: переговорах и прямом насильственном столкновении. Выбор предмета исследования продиктован сложной задачей: демонстрации единства теории и практики. Обозначение места управленческих идей в структуре конфликтологического знания актуально и важно. В своем исследовании автор изучает эмпирический опыт и экспертное знание.

Проверяемая научная гипотеза работы – следующая: единство теоретической и прикладной конфликтологии обусловлено единством сущности, структуры и закономерностей развития конфликтных ситуаций, что можно продемонстрировать на основе основополагающих принципов управления ситуациями.

Касаясь содержания понятия конфликтной ситуации, автор делает исследование, соотнося понятие с совокупностью уже имеющихся в конфликтологии понятий. Автор подчеркивает, что несмотря на некоторое сходство терминологического аппарата, в вопросе описания анализа структуры конфликта теоретический и прикладной подходы различаются принципиально. Ключевыми элементами с точки зрения теоретической конфликтологии являются субъекты конфликта, его объект и предмет. Такая методология по мнению автора эффективна в отношении формальных правовых споров. Прикладная конфликтология позволяет оценивать каждую конкретную ситуацию наиболее полно и эффективно, поскольку позиции и интересы можно изучать непосредственно. Особенностью работы является то, что автор не останавливается при описании конфликтной ситуации только как стадии в развертывании конфликта, а рассматривает ее как некую форму отношений субъектов.

Приходя к выводу, что конфликтная ситуация запускает «маховик конфликта», автор считает, что конфликт является частной формой проявления конфликтной ситуации. Ядром работы является определение категорий практического управления через физические, психофизиологические, социокультурные и конвенциональные рычаги, которые автор располагает на условной шкале по линии переговоры - насильственное столкновение.

В работе рассмотрены принципы управления конфликтной ситуацией. Автор предлагает следующие принципы взаимодействия: принцип поиска и создания управленческих рычагов, принцип использования управленческих рычагов, принцип сохранения реальной инициативы, принцип работы с центром

