

## АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени Магистра по направлению 040300 – Конфликтология «Управление как универсальная и эффективная метастратегия поведения в конфликтной ситуации» Кузьмин Г.С.

С момента своего становления в России в начале 90-х годов конфликтология как наука и конфликтологическое образование оставались междисциплинарными. Научные подходы в конфликтологии, теоретические и практические, равно как и многочисленные отраслевые образовательные программы, вбирали в себя знания и опыт большого числа гуманитарных и естественнонаучных дисциплин: философии, социологии, политологии, психологии. Отечественная конфликтология возникла как результат научного синтеза. Поле исследования данной работы также были некоторые задачи научного синтеза, определяемые современным состоянием конфликтологии.

Как нам кажется, на современном этапе теоретическая и прикладная составляющие конфликтологии зачастую не достаточно тесно связаны друг с другом, используют совершенно разный терминологический аппарат. Специализированные отрасли конфликтологии избыточно отдалены друг от друга. Была выдвинута гипотеза о том, что изучение общих принципов управления взаимодействием в конфликтной ситуации позволило бы вновь актуализировать тесную взаимосвязь теории и практики конфликтологии. Проявить сущностное единство различных отраслей науки о конфликте. Внимание было сосредоточено на изучение принципов эффективного управления взаимодействием в конфликтной ситуации, при этом изучались две специальные разновидности ситуаций — ситуации переговорные и боевые. Принципы управление, образующие единую управленческую метастратегию, универсальную по отношению к столь различным ситуациям, рассматривались нами в качестве одного из строжней, соединяющих вместе разные области и подходы в конфликтологии.

Важнейшей задачей данной работы было свести разнородный опыт экспертов по управлению взаимодействием в переговорных и боевых ситуациях и постараться выявить общие закономерности управления — описать упомянутую управленческую метастратегию. Метастратегию, вытекающую из реального практического опыта. Единую, как мы могли бы предположить, для широкого множества конфликтных ситуаций. Конфликтология, теоретическая и практическая — а также в своих различных отраслевых формах — выступила бы, в таком случае, как универсальная наука об управлении взаимодействием в конфликтной ситуации любого рода. Доказательство последнего тезиса и мыслилось как конечная цель данной работы, и в планируемом объеме исследовательских задач эта цель, как нам кажется, была достигнута.