

АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени Магистра по направлению 040300 – Конфликтология «Гендерные особенности переговоров» Шигаповой А.Г.

Данная работа посвящена значению гендерного фактора в переговорах. Предметом исследования является влияние гендерных особенностей на переговорный процесс в условия дисбаланса сил. Выбор данного предмета обусловлен самой спецификой переговорного процесса, где стороны редко оказываются в ситуации равенства ресурсов.

Целью данной работы является выявление коммуникативных особенностей ведения переговоров мужчинами и женщинами в ситуации делового взаимодействия. Задачами данной работы являются: выявление взаимосвязи между гендером участников переговоров и их склонностью управлять переговорным процессом, а также выявление взаимосвязи между гендером переговорщиков и выбираемыми ими стратегиями ведения переговоров.

Полученные результаты говорят о том, что мужчины чаще, чем женщины, управляют процессом переговоров независимо от распределения баланса сил.

Мужчины чаще всего начинают переговоры преимущественно с позиционной стратегии и давления, к концу переговоров используемые стратегии остаются прежними или сменяются интеграцией. Женщины в начале переговоров чаще используют интегративную или позиционную стратегию, к моменту окончания переговоров эти стратегии, как правило, остаются прежними.

Еще один результат, полученный в данной работе, свидетельствует, что независимо от распределения ресурсов на переговорах поведение мужчин соответствует паттерну «сильной» стороны на переговорах, женщины – напротив, используют комплекс характеристик, соответствующих «слабой» стороне на переговорах.