

Аннотация магистерской диссертации по направлению
034000 – Конфликтология
Голанцева Евгения Дмитриевича
«Информационный конфликт как следствие социально-экономических и
политических противоречий в современной России»

В настоящее время средства массовой коммуникации переживают эпоху расцвета – речь не только и даже не столько о традиционных СМИ, но и о тех, что используют в качестве канала интернет, а также о социальных сетях. Фактически, получается, что большинство СМИ отнюдь не пренебрегают возможностями Всемирной сети. Неслучайно употреблено именно понятие СМК. В интернете распространение информации это не односторонний процесс: первичные получатели реагируют, комментируют и отзываются о полученных данных. Таким образом, выходит полноценная коммуникация.

Она также, подчас, становится инструментом влияния на общественное мнение с определёнными целями. В новейшее время информационные войны занимают место обыкновенных, сопровождают и оправдывают их.

Проблеме «информационной войны» посвящены работы Г.П. Почепцова, С.П. Расторгуева, И.Н. Панарина и многих других. Хорошо исследована тема манипуляции – работы Е.Л. Доценко, В.Ю. Грачёва, С.Г. Кара-Мурзы. Тему «информационного конфликта» поднимают в своих работах А.Г. Капустина, понимая данное явление как конфликт, в котором СМИ являются обязательным субъектом и С.М. Колбасов, выделяя конфликт «социотехнических информационных систем».

Однако, отдельно понятие «информационного конфликта» и его причины остаются не определены и не дифференцированы. В этом и заключается новизна исследования.

Объект исследования: информационный конфликт в современной России.

Предмет исследования: причины возникновения информационных конфликтов между представителями одного социума.

Цель диссертационной работы: выявить типологию причин информационных конфликтов в современной России.

Задачи:

- Выделить понятие «информационный конфликт».
- Разобраться с феноменом манипуляции и выделить различные виды.
- Составить модели информационных конфликтов и соотнести их с общеизвестными примерами, необязательно реально имевшими место.
- Выработать методологическую базу для анализа информационных конфликтов.

- Разобраться в причинах уязвимости российского общества перед информационными конфликтами.

- Проанализировать реально существовавшие (существующие) в российском социуме конфликты с точки зрения выработанной методологии.

Данная работа состоит из трёх глав. В первой мы определяем понятие «информационный конфликт», дифференцируем его в контексте аналогичных понятий, теоретически рассматриваем его влияние на уровень доверия в социуме. В качестве методологического базиса используются работы Л. Козера, П. Штомпки, Д.П. Гавры, Н.В. Гришиной и других. Также, в этой части работы строятся возможные модели информационных конфликтов с учётом коммуникационных шумов.

В первом параграфе второй главы в контексте дифференциации информационного конфликта рассматриваем информационную войну, манипуляцию и другие связанные явления. В методологическую основу легли работы теоретиков информационной войны, манипуляции и массовой коммуникации – С.П. Почепцова, Е.Л. Доценко, М. Маклюэна и других.

Во втором параграфе второй главы раскрываются причины подверженности российского социума информационным конфликтам и разного вида манипуляциям. В основе – работы Г.В. Олпорта, Ж.Г. Тарда, Т.П. Емельяновой, Г.Б. Гутнера и других.

В третьей главе, на основе выводов, сделанных в предыдущих, рассматриваются информационные конфликты в современной России и строятся их модели. В качестве эмпирического материала взяты публикации в СМИ и социальных сетях в период зимы 2011 – 2012 годов, когда в России проходили сначала парламентские, а затем – президентские выборы.

В заключении делаются выводы о причинах информационных конфликтов, о способности российского социума их решать, о возможности использования данного явления для лучшего функционирования общественно-политической системы и для снятия социально-экономических и политических противоречий.

Abstract of Master's Thesis
040300 – Conflictology
by Golantsev Evgeny Dmitrievich
«Information Conflict as a Consequence of Social-economic and Political
Contradictions in Modern Russia»

Modern media communications are experiencing the heyday, speaking not only about the traditional media, but also about social networks and mass media that use the Internet as a channel. In fact, it turns out that the majority of media doesn't shy away from the opportunities of the World Wide Web. Therefore it isn't a coincidence that we have used the concept of media communication. Information dissemination on the Internet is not a one-way process: primary recipients respond, comment, and evaluate the data they have received. Thus, full-fledged communication is taking place. It also sometimes becomes a tool for influencing public opinion with specific goals. Nowadays armed conflicts are being replaced – or accompanied and justified by – information ones.

The problem of "information wars" is covered in the works of G.P. Pocheptsov, S.P. Rastorguev, I.N. Panarin and many others. The concept of manipulation has also been well researched in the works of E.L Dotsenko, V.Y Grachev, S.G Kara-Murza. The topic of "the Information conflict" has been raised in the works of A.G. Kapustina, who described this phenomenon as a conflict in which the media are the main subject, and in the works of S.M. Kolbasov, who pays special attention to the conflict of "socio-technical information systems".

However, the concept of "information conflict" and its reasons are still waiting to be determined. This is the novelty of our research.

Object of the research: information conflict in modern Russia.

Subject of the research: causes of information conflicts between the members of the same society.

The aim of our thesis is to establish a typology of information conflicts causes in modern Russia.

Objectives:

- To define the concept of "information conflict";
- To deal with the phenomenon of manipulation and determine its types;
- To create models of information conflict and correlate them with some well-known examples, not necessarily existent;
- To develop a methodological framework for the analysis of information conflicts;
- To understand the causes of vulnerability of Russian society to information conflicts;

- To analyze the existent information conflicts in Russian society within the frameworks of the developed methodology.

The thesis consists of three chapters. In the first one we define the concept “information conflict”, differentiate it in the context of similar concepts and study its theoretical influence on the level of trust in a society. As a methodological basis we have used the works of L. Coser, P. Sztompka, D.P. Gavra, N.V. Grishina and others. Also, in this part of the thesis we construct the possible models of information conflicts with regard to the communication noise.

In the first section of the second chapter, which deals with the information conflict differentiation, we study the information war, manipulation, and other related phenomena. In the methodological basis lie some works on the information war, manipulation, and mass communication by S.P. Pocheptsov, E.L. Dotsenko, M. McLuhan and others.

In the second section of the second chapter we analyze reasons for the vulnerability of the Russian society to information conflicts and different kinds of manipulation. We base this section on some works of G.V. Allport, J.G. Tarde, T.P. Emelyanova, G.B. Goutner and others.

In the third chapter, using the findings of the previous ones, we examine information conflicts in modern Russia and construct their models. As the empirical material we have taken media and social networks coverage in the winter of 2011-2012, when Russia had at first parliamentary and then presidential elections.

The thesis is concluded by inferences about the causes of information conflicts, the ability of Russian society to solve them, the possibility of using this phenomenon for a better functioning of the socio-political system and for removing the social-economic and political contradictions.