

АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени Магистра по направлению

034000 – Конфликтология

«Многостороннее посредничество как способ управления социальным конфликтом». Имшенника Владимира

Данная исследовательская работа посвящена многостороннему посредничеству, как способу разрешения конфликтов и роли переговоров в нем.

Целью данной работы является исследование того, насколько многостороннее посредничество применимо для управления социальным конфликтом. Объектом данного исследования будет социальный конфликт в различных его проявлениях, а предметом управление посредством переговоров в многостороннем посредничестве.

Выбор темы обусловлен возросшей актуальностью проблем, связанных с управлением конфликтом на различных уровнях. Следствием из повышения неопределенности мира становится увеличение количества социальных конфликтов в обществе, что делает изучение многостороннего посредничества в качестве метода управления социальным конфликтом крайне актуальным направлением исследований.

Исходя из поставленной цели, были выделены следующие задачи:

1. определить понятие социальный конфликт;
2. определить понятие управление социальным конфликтом
3. определить понятие многостороннее посредничество;
4. определить место многостороннего посредничества в управлении социальными конфликтами;
5. проанализировать применимость многосторонней медиации как

метода управления социальными конфликтами.

Положения, выносимые на защиту:

1 Эффективность данного метода конфликто разрешения заключается в построении прочного и долгосрочного согласия между сторонами конфликта на всех уровнях конфликта.

2. Одним из важнейших качеств, которым должен обладать посредник является авторитет.

3. Многостороннее посредничество может успешно применяться в управлении социальными конфликтами

ANNOTATION
to submit dissertation for Master's degree in direction 040300-
Conflict management

«Multilateral mediation as a way to manage social conflict»

Imshennik Vladimir

This research work is devoted to multilateral mediation, as to a way of a conflict resolution and a role of negotiations in it.

The purpose of this work is research of that, how multilateral mediation is applicable for management of the social conflict. The social conflict in its various manifestations, and a subject management by means of negotiations in multilateral mediation will be object of this research.

The choice of a subject is caused by the increased relevance of the problems connected with management of the conflict at various levels. The increase in number of the social conflicts in society that does studying of multilateral mediation as a method of management of the social conflict by the extremely actual direction of researches turns out to be consequence from increase of uncertainty of the world.

Proceeding from a goal, the following tasks were allocated:

1. to define concept the social conflict;
2. to define concept management of the social conflict
3. to define concept multilateral mediation;
4. to define a place of multilateral mediation in management of the social conflicts;
5. to analyse applicability of multilateral mediation as method of management of the social conflicts.

The provisions submitted for protection:

1 Efficiency of this method of conflict resolution consists in creation of strong and long-term consent between the parties of the conflict at all levels of the conflict.

2. One of the major qualities which the intermediary has to possess is the authority.

3. Multilateral mediation can successfully be applied in management of the social conflicts