

## АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание степени Магистра по направлению

034000 – Конфликтология

«Фасилитация как метод организационного развития»

Тупикин М.В.

Данная работа посвящена изучению применимости фасилитации в качестве метода развития организаций.

Целью данной работы является исследование того, насколько применима фасилитация как метод управления групповым процессом обсуждения в развитии современных интеллектуальных организаций. Объектом исследования стала фасилитация как метод управления конфликтами, а предметом – применимость фасилитации в рамках организационного развития интеллектуальной организации. В работе анализируются особенности современных организаций, место организационной коммуникации в структуре организационно развития и фасилитация как метода управления групповой коммуникацией.

Выбор темы обусловлен возросшей актуальностью проблем, связанных с переопределением роли организаций в современном обществе и необходимости поиска новых подходов к организационному управлению. Постоянно ускоряющееся развитие современного мира и сопутствующее увеличение степени его неопределенности ведет к тому, что традиционные методы управления не позволяют организациям оставаться достаточно эффективными для продолжения своего функционирования. Следствием из повышения неопределенности мира становится увеличение количества конфликтов как внутри организации,

так и между организацией и внешней средой, что делает изучение фасилитации в качестве метода организационного развития крайне актуальным направлением исследований.

Исходя из поставленной цели, были выделены следующие задачи:

- определить понятие организационного развития;
- определить понятие фасилитации;
- проанализировать особенности современных интеллектуальных организаций;
- определить место коммуникации и управления конфликтами в современной интеллектуальной организации;
- проанализировать применимость фасилитации как метода организационного развития интеллектуальной организации.

Положения, выносимые на защиту:

- основой для развития современных организаций является эффективная организационная коммуникация, поэтому необходимо искать и внедрять новые способы управления коммуникацией и конфликтами;
- фасилитация как метод управления групповой коммуникацией может применяться в организациях для увеличения общей организационной эффективности;
- фасилитация сможет быть эффективно внедрена в организацию при условии выполнения алгоритма организационного развития и учетом специфики данного метода управления коммуникацией.

-

## ANNOTATION

to submit dissertation for Master's degree in direction  
040300 — Conflict management  
«Facilitation as a method of organizational development»  
Tupikin Mikhail

This work is devoted to studying the applicability of facilitation as the method of the organizational development.

The aim of this study is to investigate the applicability of facilitation as a method of management of group discussion for the development of modern intellectual organizations. The object of the study is the facilitation as a method of conflict management. The subject is the applicability of the facilitation within the framework of the institutional development of intellectual organization. In the paper we analyze the characteristics of modern organizations, role of communication in organizational development and facilitation as a method of management of group communication.

We chose this topic because of increased relevance associated with the redefinition of the role of organizations in modern society and the need to find new approaches to organizational management. Constantly accelerating changes in the world and the increase of uncertainty leads to the fact that traditional management methods do not allow organizations to be efficient enough to continue its existence. The consequence of the increasing uncertainty of the world becomes an increase in the number of conflicts within the organization and between the organization and the external environment that makes facilitation in organizations extremely perspective area of research.

Based on the goal, we identified the following tasks:

- to define the concept of organizational development;
- to define the concept of facilitation;
- to analyze the features of modern organizations;
- to determine the place of communication and conflict management in the modern intellectual organization;
- to analyze the applicability of the facilitation of organizational development as a method of intellectual organization.

The theses I want to present includes:

- the basis for the development of modern organizations is an effective organizational communication, so it is necessary to seek and implement new ways of communication and conflict management;
- facilitation as method of management of group communication can be used in organizations to increase overall organizational effectiveness;
- facilitation can be effectively implemented in the organization only according to the algorithm of organizational development and taking into account the specifics of this method of management communication.