

**Профсоюзный комитет сотрудников СПбГУ,
совместно с управлением по организации питания СПбГУ**

Уважаемые коллеги!

Профком СПбГУ и УОП СПбГУ с целью совершенствования различных аспектов университетской жизни проводит опрос общественного мнения по вопросам, связанным с состоянием общественного питания в СПбГУ. Насколько оно удовлетворяет ваши запросы и соответствует вашим материальным возможностям? Замечаете ли Вы изменения, которые производят руководители этой сферы, и если да, то какие?

Просим Вас заполнить предлагаемую анкету: обвести кружком номер ответа, который отражает Ваше мнение или поставить птички в таблицах. А также укажите, пожалуйста, к каким точкам общественного питания в Университете относятся Ваши ответы _____

1. Считаете ли Вы организацию общественного питания актуальной задачей в СПбГУ?

- 1) Да
- 2) Нет

2. Доступно ли для Вас общественное питание?

- 1) да 2) нет 3) другое _____

3. Как Вы обычно питаетесь в обеденное время в Университете?

- 1) Хожу в пункты питания на территории моего подразделения
- 2) Хожу в пункты питания вне Университета
- 3) Приношу еду из дома
- 4) Хожу обедать домой в перерыве
- 5) Другое _____

4. Если вы пользуетесь услугами общественного питания, то укажите, пожалуйста, сколько раз в день Вы посещаете пункты питания?

- 1) Один раз в обеденный перерыв
- 2) Два раза: в обед и в перерыв на кофе
- 3) В зависимости от ситуации (иногда несколько раз)
- 4) Другое _____

5. В какую сумму в день обходится Вам питание в университетских пунктах ОП? _____

6. Из чего обычно состоит чаще всего Ваш обед? (Поставьте птички в каждом столбце)

| | | |
|----|------------------------------------|--|
| 1. | Комплексный обед | |
| 2. | Полный обед по собственному выбору | |
| 3. | Холодные закуски, салаты | |
| 4. | Второе | |
| 5. | Чай (кофе, сок) | |
| 6. | Выпечка, бутерброды | |
| 7. | Другое | |

7. Что входит в Ваш второй «обед», перекус?

8. Насколько Вас удовлетворяет организация питания в Вашем подразделении?

- 1) Меня она устраивает
- 2) Меня она не устраивает, так как _____
- 3) Затрудняюсь ответить

4)

9. Удовлетворяют ли Вас отдельные аспекты организации общественного питания?

| | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |
|--------------------------------------|---------------|------------------|
| Качество пищи | | |
| Ассортимент | | |
| Цены | | |
| Режим работы | | |
| Уровень обслуживания | | |
| Санитарное состояние пунктов питания | | |
| Ожидание в очереди | | |
| Интерьер, атмосфера | | |
| Другое | | |

10. Если Вы редко пользуетесь услугами общественного питания в Университете, то по каким причинам?

- 1) Предпочитаю обедать дома, так как живу недалеко от места учебы (работы)
- 2) Предпочитаю приносить обед с собой
- 3) Не устраивают цены
- 4) Не удовлетворяет качество питания
- 5) Ограниченный выбор блюд
- 6) Нет диетического питания
- 7) Не устраивает длительное ожидание в очереди
- 8) Не устраивает режим работы
- 9) По другим причинам _____

11. В какую сторону, на Ваш взгляд, за последние 2 года изменилась ситуация с общественным питанием?

- 1) Улучшилась
- 2) Ухудшилась
- 3) Не изменилась

12. Если Вы пользуетесь другими пунктами общественного питания ВНЕ Университета, то укажите, пожалуйста, в чем преимущества альтернативного питания?

- 1) Цены
- 2) Ассортимент
- 3) Качество питания
- 4) Интерьер, атмосфера
- 5) Санитарное состояние
- 6) Другое _____

13. Какие изменения необходимо внести в систему общественного питания в Университете, чтобы улучшить качество этого аспекта университетской жизни? _____

14. Если Вы обращались с просьбой или претензией по поводу питания по контактам, указанным на табличках на обеденных столах, удовлетворены ли Вы реакцией на Ваше обращение?

Да, все было учтено и исправлено.

Нет, никакой реакции не последовало

Сообщите, пожалуйста, о себе:

15. Ваш пол: 1. Мужской 2. Женский

16. Ваш возраст: _____

17. Подразделение, на котором Вы работаете: _____

18. Должность (статус):

- 1) преподаватель
- 2) научный сотрудник
- 3) административный работник
- 4) обслуживающий персонал
- 5) учебно-вспомогательный персонал

Благодарим Вас за участие в опросе!